Des bénévoles n'adoptent un outil de gestion que s'il tient sur leur téléphone, marche sans réseau et leur évite de ressaisir.

RÉSUMÉ

Un mouvement de bénévoles n'adopte un outil que s'il lui fait gagner du temps. La stratégie digitale de TEM le dit : la gestion doit être légère, sinon elle épuise. Firaketana en est l'outil de gestion des membres. Un chef d'unité y tient les fiches des jeunes, fait l'appel de chaque activité et prépare son programme avec Fandaharana, un module que la stratégie rattache à l'approche en sept étapes de TEM. Tout cela s'enregistre d'abord sur le téléphone, puis part vers le serveur quand une connexion existe. Les responsables des Faritany voient les mêmes données consolidées, sans ressaisie. L'outil a des limites, exposées ici : une donnée n'est visible des autres qu'après synchronisation, et certaines actions exigent le réseau. Son effet sur l'éducation reste indirect. L'hypothèse est que des cadres moins chargés consacrent plus d'attention aux jeunes. Elle n'est pas mesurée : la situation de départ sera établie début 2027.

Le problème

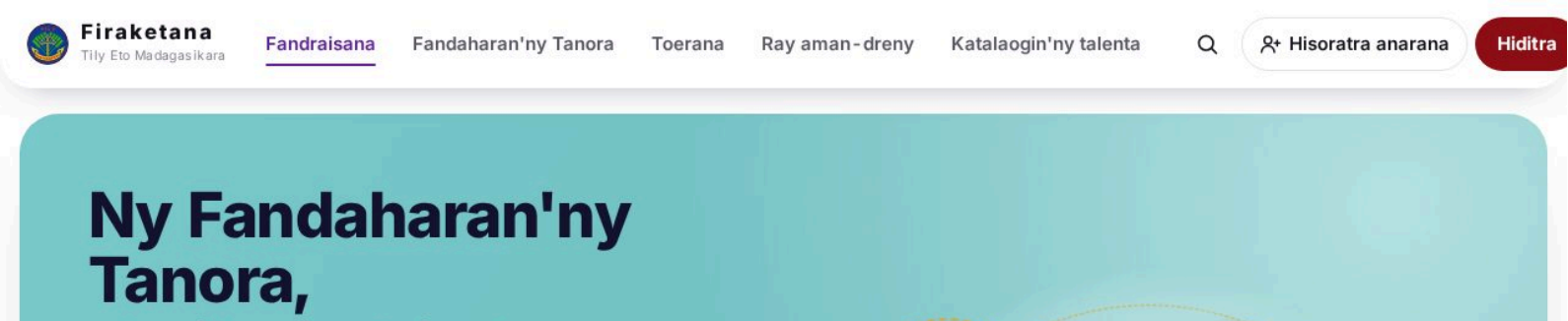
Inscrire des membres, constituer des unités, suivre les présences : sur papier, sur tableur ou par messagerie, les informations se dispersent, se ressaisissent d'un niveau à l'autre et finissent par se perdre. La stratégie fait ce constat pour la gestion quotidienne du mouvement.

Or un chef d'unité est un bénévole. La stratégie prévient qu'un outil ne sera adopté que s'il simplifie réellement son travail et s'il parle sa langue, malagasy compris. Elle rappelle aussi que la connexion est inégale selon les unités, et que les données des jeunes, souvent mineurs, exigent une protection stricte.

La réponse

Firaketana donne à chaque unité un dossier par jeune, la prise de présence et un outil de programme. Ces actions fonctionnent sur le téléphone sans connexion, puis se synchronisent. Chaque compte est créé ou activé par un responsable et limité à son rôle : un chef voit son unité, un parent voit ses enfants, un responsable de Faritany voit son périmètre.

Le programme suit la méthode de TEM plutôt que d'en imposer une autre. Fandaharana propose des séances à partir du référentiel éducatif de TEM, que le cadre ajuste. Firaketana couvre l'éducation et le fonctionnement des unités. La gestion interne des administrations relève d'ERPTEM, qui partage avec lui la même base de membres.



Comment cela fonctionne

Faire l'appel, même sans réseau

Le chef coche présents, absents ou excusés pour chaque activité. La feuille est gardée sur le téléphone, puis envoyée à la prochaine connexion. Un bandeau indique si la synchronisation est faite, en cours ou impossible.

Un programme selon la méthode de TEM

Fandaharana prépare les séances d'une unité par sampana (branche d'âge). La stratégie le rattache à l'approche de programme en sept étapes. Le calcul se fait sur le téléphone ou le navigateur, sans service d'intelligence artificielle externe, et tient compte des séances déjà faites.

Le dossier de chaque jeune

Fiche, suivis par domaine éducatif, objectifs fixés avec le jeune, talenta (compétences reconnues) demandés et attribués. La fiche sanitaire est masquée par défaut, et chaque consultation est inscrite au journal, sans son contenu.

Des chiffres sans ressaisie

Les responsables de Faritany suivent les effectifs et valident ce qui leur revient, comme les cotisations de leur échelon. Les rapports et le bilan individuel d'un jeune s'impriment en PDF depuis les mêmes données.

Présences hors ligne

Membres et unités

Fandaharana, programme par sampana

Talenta et progression

Rapports et bilans PDF

Lasy : camps et sorties

Portail des parents

Données sensibles masquées

Quel impact sur l'éducation ?

Firaketana n'enseigne pas : il outille ceux qui encadrent. L'hypothèse est la suivante. Si la saisie est unique et le programme préparé dans l'outil, les cadres perdent moins de temps en gestion et peuvent en consacrer davantage aux jeunes. La stratégie suit ce point par la satisfaction des chefs d'unité sur l'utilité et la simplicité des outils.

Pour le jeune

Sa progression est suivie dans un dossier unique. Une fois son compte activé par son chef, il suit ses talenta et demande leur vérification.

Pour le cadre

Préparer, suivre et évaluer ses activités par sampana avec un outil fidèle à la méthode de TEM, au lieu d'un tableur.

Pour l'unité éloignée

Présences, fiches et programmes restent utilisables sans connexion, puis partent à la synchronisation.

Pour les instances

Les responsables des Faritany voient les effectifs de leur périmètre et valident sur les mêmes données que l'unité.

Ces effets sont attendus, pas mesurés. Aucune valeur de départ n'existe aujourd'hui, et aucun des dix indicateurs de la stratégie ne mesure l'effet sur les jeunes.

Au service de la stratégie

La stratégie digitale 2025-2030, soumise au Comité National, rattache Firaketana à ses trois piliers.

1

Éducation digitale et autonomisation des jeunes

Selon la stratégie, le module Fandaharana met en œuvre l'approche de programme en sept étapes (objectif 1.1).

2

Leadership et gestion

Inscription, effectifs et présences se gèrent dans un système commun, sans double saisie (objectif 2.1).

3

Gouvernance numérique et pilotage par les données

La base des membres et des unités sert de référentiel unique, dont la qualité est vérifiée (objectif 3.1).

Cinq des dix indicateurs de la stratégie éclairent son usage : unités enregistrées et actives, membres avec dossier complet, Faritany en usage régulier, unités qui planifient avec l'outil de programme, satisfaction des chefs d'unité.

Les limites à connaître

- Une donnée saisie sur un téléphone n'est visible des autres qu'après synchronisation, qui demande une connexion.
- Hors ligne, seules les actions enregistrées sur le téléphone restent actives. Les autres sont grisées. L'activation d'un compte jeune, par exemple, demande le réseau.
- Un jeune ou un MP peut demander un compte sur le site, mais il reste en attente. Le chef active celui du jeune, le Filoha Faritany ou le national celui du MP. Rien de l'unité n'est visible avant.
- Fandaharana propose, le cadre décide. Des fiches d'activité attendent encore la validation de l'équipe nationale.
- L'encaissement des cotisations par paiement mobile n'est pas résolu : la stratégie le range parmi les points à reprendre avec les opérateurs.

Qui fait quoi

Chef d'unité	Tient les fiches, fait l'appel et prépare le programme de son unité.
MP de sampana	Encadre sa branche d'âge, sans voir les autres.
Tonia	Supervise les unités de sa fiangonana (église d'attache).
Responsable de Faritany	Voit les effectifs de son périmètre et valide ce qui lui revient.
Parent	Voit uniquement ses enfants rattachés et lit les annonces de l'unité.

Ce qu'il reste à faire

2026 : indicateurs définis. Début 2027 : mesure de la situation de départ. Mi-2027 : cibles validées avec le Comité National. L'usage de Fandaharana par les unités pilotes sera établi à l'issue du pilote.

Coûts récurrents à prévoir : maintenance, hébergement, assistance, formation. Le chiffrage suivra le bilan du pilote. Le financement combinera ressources propres de TEM et partenaires.

Pour y accéder

Compte fourni ou activé par votre responsable ; application Android (APK) ou navigateur, sur firaketana.tily-digital.com.

Un outil de programme ne sera adopté que s'il simplifie réellement le travail des cadres et s'il parle leur langue, au sens propre.

firaketana.tily-digital.com · Stratégie complète : tily-digital.com/#documents · tilydigital100@gmail.com